

Casa Serena

Azienda Speciale del Comune di Cilavegna

CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PARRUCCHIERE ALL’INTERNO DELL’AZIENDA SPECIALE CASA SERENA DI CILAVEGNA PER UN PERIODO DI ANNI TRE MEDIANTE CONCESSIONE DI SERVIZIO.

CIG: 7032155DDF

Art. 1 - Oggetto del Capitolato

Il presente Capitolato Speciale ha per oggetto l’affidamento del servizio di parrucchiere per uomo e per donna a favore degli ospiti dell’Azienda Speciale Casa Serena RSA e Centro Diurno Integrato, con sede in Cilavegna (PV) in Viale Mario Pavesi 22.

Per l’espletamento del servizio le ditte partecipanti all’appalto dovranno osservare tutte le disposizioni previste per l’esercizio dell’attività di parrucchiere, in particolare la Legge 17 agosto 2005 n. 174 “Disciplina dell’attività di acconciatore”; Regolamento Regionale 28 novembre 2011, n.6 (BURL n. 6, suppl. del 30 novembre 2011).

In particolare dovranno essere titolari di regolare autorizzazione amministrativa rilasciata dal Comune ed in possesso di tutti i requisiti prescritti delle norme vigenti in materia .

Art. 2 – Corrispettivo della concessione

Il canone annuo relativo al presente affidamento, sarà quello che risulterà in sede di gara, relativamente all’offerta al rialzo rispetto all’importo minimo di €. 3.000,00, oltre Iva di legge.

Art.3 – Durata e inizio dell’affidamento

La concessione avrà la durata di 3 anni con decorrenza dalla data di effettivo inizio del servizio. Entro 10 giorni dalla data di comunicazione dell’aggiudicazione, la ditta aggiudicataria dovrà iniziare il servizio stesso.

Qualora allo scadere del termine naturale l’Azienda Speciale Casa Serena non avesse ancora provveduto ad aggiudicare il servizio per il periodo successivo, la Ditta sarà obbligata a continuarlo per un periodo non superiore a 180 giorni alle stesse condizioni contrattuali.

Art. 4 – Requisiti di capacità tecnica di partecipazione

Il concorrente dovrà possedere i seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:

- Aver esercitato la professione di parrucchiere da almeno 5 anni;

Art. 5 – Descrizione del servizio

Il servizio di parrucchiere dovrà essere svolto nel rispetto delle “Linee guida servizio parrucchiere” vigenti presso l’Azienda Speciale Casa Serena. La frequenza minima richiesta per lo svolgimento delle prestazioni è di un giorno alla settimana, con garanzia di prestare il servizio in prossimità delle festività quali Natale e Pasqua e dovrà essere svolto in orari concordati con la Direzione.

Il servizio di parrucchiere verrà svolto su richiesta ed a titolo personale degli ospiti che intendono usufruire privatamente delle prestazioni di parrucchiere. Sarà assolutamente vietato l’accesso di clientela diversa dall’utenza dell’Azienda Speciale Casa Serena (RSA e CDI). Il pagamento della prestazione verrà effettuato direttamente dall’ospite oppure dal parente nel rispetto della normativa fiscale.

Le prestazioni offerte agli ospiti sono le seguenti e dovranno essere effettuate con le seguenti tariffazioni:

Tariffe acconciature maschili

Taglio capelli uomo	Euro 10,00
Shampoo e piega uomo	Euro 4,00

Tariffe acconciature femminili

Taglio capelli donna	Euro 12,00
Shampoo e piega donna	Euro 10,00
Colore e piega donna	Euro 28,00
Permanente e piega	Euro 30,00
Colore taglio e piega	Euro 40,00
Permanente taglio e piega	Euro 42,00

Per prestazioni diverse da quelle suddette, le tariffe saranno concordate direttamente dalla ditta aggiudicataria con il richiedente.

Il controllo del servizio verrà svolto dalla Coordinatore ASA/OSS dell'Azienda Speciale Casa Serena, la quale settimanalmente trasmette al parrucchiere le prenotazioni in base alle richieste pervenute dagli ospiti oppure dai parenti.

L'elenco con l'attestazione dei nominativi degli ospiti e il tipo di servizio effettuato dovrà essere sottoscritto dal parrucchiere e dallo stesso consegnato alla Coordinatrice ASA/OSS dell'Azienda Speciale Casa Serena alla fine di ogni prestazione.

Art.6 – Locali ed attrezzature

Il servizio verrà svolto nel locale posto al piano rialzato dell'Azienda Speciale Casa Serena, denominato "locale parrucchiere pedicure", condiviso con il servizio pedicure.

Il servizio potrà essere svolto anche nei reparti della struttura, nel locale adibito a bagno della stanza del richiedente il servizio oppure nel bagno di nucleo, secondo le indicazioni date dal personale ASA/OSS di piano: la prestazione potrà essere effettuata al letto del paziente nel caso in cui l'utente non fosse mobilizzabile.

Le modalità di accesso ai piani saranno definite con la coordinatrice ASA/OSS dell'Azienda, sentito il personale sanitario del reparto.

L'Azienda Casa Serena pone a disposizione il locale, le attrezzature e gli impianti nello stato di fatto esistente, dei quali si potrà prendere visione in sede di **sopralluogo obbligatorio** (a pena di esclusione).

Il gestore potrà provvedere, a sua cura e a sue spese, all'arredamento, alle attrezzature e materiali necessari all'espletamento del servizio. I suddetti beni mobili e attrezzature rimarranno di proprietà del gestore e verranno asportati da questi a sue spese alla fine del contratto, fatta salva la possibilità che lo stesso li ceda a seguito di bonario accordo, tutti o in parte, all'Azienda Speciale Casa Serena.

Tutti i prodotti necessari all'espletamento del servizio saranno a carico dell'aggiudicatario, dovranno essere anallergici ed avere le caratteristiche ed i requisiti conformi alle specifiche norme igienico/sanitarie vigenti in materia. In particolare non dovranno essere utilizzati prodotti (quali ammoniaca, coloranti, acidi, lozioni, tinture per permanente, ecc) con caratteristiche di pericolosità tali da determinare la diffusione e il ristagno di sostanze inquinanti nei locali della struttura in cui il ricambio naturale d'aria non può essere garantito. La ditta aggiudicataria dovrà essere dotata, o provvedere ad acquistare a proprie spese, dei prodotti necessari all'espletamento del servizio: per prodotti si intende tutto ciò che può essere richiesto per l'espletamento della prestazione (lacca, shampo, fissatori, fiale, forcine , bigodini, retine, forbici , pettini, rasoi taglia capelli phon, mantelline eccetera).

La ditta aggiudicataria dovrà utilizzare accessori utili al taglio (asciugamani, teli, mantelline, ecc) monouso (tnt- tessuto non tessuto).

Tutti i prodotti dovranno essere anallergici e dovranno avere caratteristiche e requisiti conformi alla specifiche norme igienico/sanitarie vigenti in materia. Dovranno essere consegnate all'Azienda Speciale le schede tecniche dei prodotti utilizzati e le procedure utilizzate per la sanificazione delle attrezzature utilizzate nel servizio.

L'Azienda Speciale Casa Serena si riserva la facoltà di controllare l'idoneità dei prodotti utilizzati e di effettuare prove di controllo sugli stessi. In caso di esito sfavorevole la ditta dovrà immediatamente sostituirli con altri.

Art. 7 - Utenze

Casa Serena metterà a disposizione gratuitamente la fornitura di energia elettrica, acqua, riscaldamento e uso del telefono interno. La pulizia del locale verrà svolto dall'impresa di pulizia affidataria del servizio presso l'Azienda Speciale Casa Serena.

Art. 8 – Modalità di esecuzione del servizio

Il personale preposto al servizio dovrà indossare una divisa pulita ed in perfetto ordine ed inoltre essere munito di apposita tessera di riconoscimento, corredata da fotografia contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore del lavoro.

Nell'esecuzione delle prestazioni la ditta aggiudicataria dovrà osservare scrupolosamente le norme di prevenzione delle infezioni in ambito ospedaliero.

In particolare, per il rispetto delle norme igieniche avrà cura di :

- indossare guanti monouso in pvc (nitrile o vinile) e sostituirli dopo ogni prestazione.
- detergere e disinfettare i pettini, i lavatesta dopo ogni singolo utilizzo così come ogni altro strumento pluriuso che possa costituire rischio infettivo.

Art. 9 – Obblighi dell'aggiudicatario del servizio

L'aggiudicatario del servizio dovrà provvedere a sua cura e spese:

a) all'acquisizione di permessi ed autorizzazioni occorrenti per l'espletamento del servizio e comunque dovrà provvedere ad ogni espletamento formale ove richiesto dalle vigenti disposizioni in materia di polizia comunale e sanitaria.

b) alla esposizione in un luogo ben visibile dei prezzi praticati. Dovrà essere comunicato alla Direzione dell'Azienda Speciale Casa Serena l'elenco nominativo del personale addetto al servizio aggiornandolo, se necessario.

Prima dell'inizio del servizio, la ditta aggiudicataria dovrà presentare alla Direzione dell'Azienda Speciale Casa Serena la seguente documentazione:

- certificato di iscrizione CCIAA;
- dichiarazione inizio attività produttiva
- documentazione comprovante idonea copertura assicurativa di responsabilità civile verso terzi

Sono a carico dell'aggiudicatario del servizio tutte le imposte, tasse e altri oneri fiscali.

L'aggiudicatario del servizio e l'eventuale personale alle sue dipendenze sono soggetti alle disposizioni di legge e di regolamento in materia di profilassi e di prevenzione delle malattie infettive applicabili al personale di servizio, oltre che alle norme contenute nel regolamento di igiene del Comune di riferimento, con particolare riguardo alla categoria.

La ditta è inoltre obbligata:

- a prestare continuativamente il servizio impegnando personale in possesso della qualificazione professionale necessaria; l'attrezzatura da lavoro, il materiale di consumo e a perdere, i ricambi e tutto quanto non specificamente a carico di Casa Serena sono forniti, impiegati a carico e a spese della Ditta.
- a utilizzare appropriatamente e accuratamente il locale, gli arredi ed ogni altro bene mobile di cui disponga per il servizio all'interno della RSA e a mantenerli in ordine ogni qualvolta ne faccia uso.
- a rifondere ad Azienda Speciale Casa Serena i danni derivati ad esso per fatto imputabile ai propri titolari o lavoratori.
- ad avvertire tempestivamente Casa Serena di eventuali impedimenti ad eseguire le prestazioni concordate.
- a impiegare, nell'esecuzione dell'appalto, personale in possesso dei seguenti requisiti minimi:

- età non inferiore a 18 anni e adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;

- adeguata formazione e qualificazione in relazione alle caratteristiche e alle condizioni del servizio appaltato, all' uso di attrezzature, macchinari, materiali e prodotti di consumo impiegati;

- informati e formati sui rischi relativi all'ambiente di lavoro in generale ed a quelli presenti nella specifica mansione art. 36 e 37 del D. Lgs. 81/2008;

- in possesso delle necessarie conoscenze tecniche e di esperienza per lo svolgimento delle attività a loro assegnate e delle necessarie conoscenze in materia di prevenzione e tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori.

Dovrà essere comunicato alla Direzione l'elenco nominativo del personale addetto al lavoro, tenuto aggiornato. Il personale, nello svolgimento delle prestazioni, dovrà provvedere alla adozione di tutte le cure, cautele ed accorgimenti atti ad assicurare la salvaguardia dell'ospite ed il rispetto della dignità personale.

Art. 10 – Esonero di responsabilità

L' Azienda Speciale Casa Serena non si assume alcuna responsabilità per eventuali furti, ammanchi o deterioramenti alle cose di proprietà del gestore.

Art. 11 – Responsabilità della ditta aggiudicataria

L'aggiudicatario del servizio è obbligato ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nel presente servizio, tutte le disposizioni contenute nel CCNL di categoria e negli accordi integrativi dello stesso in vigore nella località in cui si svolge l'appalto, anche dopo la scadenza degli stessi ed indipendentemente dall'adesione alle associazioni stipulanti.

L'aggiudicatario dovrà inoltre rispondere direttamente o indirettamente per ogni danno che, per fatto proprio e del personale addetto, possa derivare all'Azienda o agli utenti del servizio.

A tal fine dovrà disporre di idonea copertura assicurativa che dovrà essere prodotta all'Azienda Speciale Casa Serena prima dell'inizio del servizio.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico del gestore il quale ne è l'unico responsabile. E' escluso ogni diritto di rivalsa.

Art. 12 - Divieto di subappalto

E' vietato all'appaltatore concedere in subappalto, totale o parziale, il servizio pena la rescissione del contratto.

Art. 13 – Pagamento del canone

Per la concessione del servizio e di tutto quanto previsto dal presente capitolato, l'aggiudicatario del servizio è tenuto a corrispondere all'Azienda Speciale Casa Serena il canone annuo pattuito in sede di aggiudicazione. Tale canone resterà fisso per il primo anno di contratto.

Il pagamento del canone dovrà essere effettuato in 4 rate trimestrali posticipate presso l'ufficio contabilità dell'Azienda Speciale Casa Serena.

Le rate dovranno essere pagate entro cinque giorni dal termine del trimestre.

Art. 14 – Revisione del canone

In conformità alle disposizioni dell'art. 32 della legge n. 392/78 e s.m.i., verrà applicata la revisione del canone dovuto all'Azienda Speciale Casa Serena a partire dal secondo anno successivo alla aggiudicazione. Gli indici da considerare ai fini della revisione sono quelli del "costo vita" comunicati dall'ISTAT. Il gestore è comunque tenuto al versamento del canone come previsto dall'articolo precedente.

Art 15 – Inadempimenti contrattuali

L'Azienda Speciale Casa Serena ha la facoltà di risoluzione del contratto, ai sensi degli artt.1453 e seguenti del CC , nei seguenti casi:

- Interruzione del servizio protratta per oltre una settimana senza giustificata motivazione;
- Gravi violazioni delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità del servizio;
- Gravi inosservanze delle norme di legge o di regolamento in materia igienico sanitaria;
- Cessione o subappalto del contratto;

- Reclami scritti relativi alle prestazioni effettuate da parte degli anziani dell'Azienda Speciale Casa Serena.

Ove si verificassero inadempienze tali da incidere sulla regolarità del servizio, l'Azienda Speciale Casa Serena potrà provvedere d'ufficio, previa diffida, ed assicurare direttamente a spese dell'appaltatore il regolare funzionamento del servizio utilizzando una cauzione definitiva.

A garanzia dell'esatta e fedele osservanza degli obblighi contrattuali, la ditta aggiudicataria dovrà costituire, entro la data fissata nella lettera di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione, un deposito cauzionale definitivo infruttifero pari al 10% del canone totale di aggiudicazione del servizio.

Art. 16. – Modalità di presentazione delle offerte

Il **sopralluogo obbligatorio** dovrà essere svolto previo appuntamento telefonico (per appuntamento Ufficio Segreteria-Protocollo, n. 0381-96226 dalle ore 9:00- 13:00) e dovrà essere effettuato almeno due giorni prima del termine di scadenza di presentazione delle offerte. I sopralluoghi potranno essere svolti da lunedì a venerdì nella fascia oraria 10.00 - 15.00.

Le Ditte interessate possono partecipare all'appalto facendo pervenire la loro offerta a: Azienda Speciale Casa Serena Ufficio Segreteria e Protocollo - Viale Mario Pavesi, 22 - 27024 Cilavegna (PV), entro e non oltre le ore 12.00 del 18 aprile 2017.

Il plico dovrà essere idoneamente chiuso e recare all'esterno la dicitura "**Offerta per il servizio di parrucchiere presso Azienda Speciale Casa Serena**" e contenere al proprio interno:

- l'autocertificazione cumulativa (come da allegato A)
- l'offerta economica in carta semplice (come da allegato B).

ART. 17 - Aggiudicazione

L'aggiudicazione della concessione sarà effettuata alla ditta che avrà offerto il maggior rialzo in percentuale rispetto al canone annuo.

Art. 18 - Privacy

Ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30.06.2003, si informa che il titolare dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente gara è l'Azienda Speciale Casa Serena ed i dati raccolti verranno utilizzati unicamente per la procedura in oggetto.