



AZIENDA SPECIALE CASA SERENA RSA

Viale Mario Pavesi, 22 – 27024 Cilavegna (PV)

Tel. 0381.96226 – Fax 0381.660055

Www.casaserenarsa.it - E-mail info@casaserenarsa.it



CARTA DEI SERVIZI RSA

Indicazioni aggiuntive alla Carta dei Servizi connesse alla gestione del contenimento del SARS-CoV-2”

Aggiornata in data 27 ottobre 2021

Con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 12

PREMESSA

Le persone anziane costituiscono la fascia più vulnerabile della popolazione, quella per la quale il distanziamento fisico si è reso, durante questa emergenza pandemica, maggiormente necessario e stringente a tutela della salute dei singoli e delle comunità.

Per questo motivo, per tutta la durata dell'emergenza pandemica, le informazioni rese in questa Carta dei Servizi si integrano con quanto riportato nell'allegato "Indicazioni aggiuntive alla Carta dei Servizi connesse alla gestione del contenimento del SARS-CoV-2".

Si allegano di seguito le indicazioni che rimarranno in vigore per tutta la durata dell'emergenza pandemica e che vanno a sostituire ed integrare quanto originariamente previsto nella nostra Carta dei Servizi.

Visite conoscitive della struttura

Sino al termine dell'emergenza pandemica sono sospese le visite conoscitive alla Struttura.

Inserimenti in RSA

Gli inserimenti in struttura avvengono secondo un protocollo aziendale che rimanda alle indicazioni contenute nell'allegato 1 dell'Ordinanza del Ministero della Salute dell'8 maggio 2021.

Gli ospiti richiedenti l'ingresso in struttura devono possedere il certificato vaccinale Sars Covid 19 completo; in caso contrario, deve essere sottoscritto il consenso alla somministrazione vaccinale.

Visite parenti

L'ingresso è consentito, come da Nota Circolare del Ministero della Salute del 30.07.21, solo a visitatori o familiari in possesso di Certificazione Verde Covid-19 (di cui all'art.9 del D.L. 22 aprile 2021, n.52).

Le visite sono consentite 7 giorni su 7 e ciascun parente può accedere previo appuntamento con il servizio Animazione, per consentire un accesso agevole e sicuro e, soprattutto, in modo da offrire a tutti i parenti di far visita periodicamente al proprio congiunto. Le visite vengono garantite con frequenza almeno settimanale.

Servizio lavanderia

In considerazione del rischio connesso alla diffusione del Covid 19, il servizio lavanderia dei capi degli Ospiti è svolto unicamente dalla lavanderia interna della Struttura.

Attività in struttura

In considerazione della fase emergenziale alcuni servizi non assistenziali (feste di grande gruppo, Santa Messa) potranno subire modifiche e/o sospensioni. In fase di emergenza, inoltre, gli Ospiti potrebbero rimanere precauzionalmente sui propri piani di degenza senza la possibilità di accedere ai saloni al piano terra, al locale palestra e alla chiesa. Anche l'attività di fisioterapia, di conseguenza, potrebbe svolgersi nei soggiorni di piano anziché nella palestra del piano terra.

Questionario di gradimento parenti

Durante il periodo emergenziale verrà somministrato solamente un questionario elaborato appositamente per la valutazione del servizio visite, al fine di valutarne e perfezionarne la qualità.



Gentile Familiare, alla luce della difficile fase attraversata, che ci ha visti costretti a limitare l'accesso delle persone esterne all'interno della struttura, la nostra Residenza Sanitaria Assistenziale si è adoperata a perseguire il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti ad Ospiti e Parenti.

Pur nell'emergenza della pandemia che ci ha costretti a rimodulare e modificare in continuazione piani di lavoro, protocolli e abitudini, resta molto importante conoscere il Vostro giudizio circa quanto offerto ed eventuali migliorie da apportare;

Vi invitiamo gentilmente a rispondere alle seguenti domande in modo del tutto anonimo:

1. come valuta l'organizzazione degli incontri tra Sig.ri Ospiti e Sig.ri Familiari?

- Insoddisfacente
- Adeguato
- Molto soddisfacente

2. come valuta la frequenza delle visite e/o delle videochiamate proposte?

- Insoddisfacente
- Adeguato
- Molto soddisfacente

3. che suggerimenti può offrirci?

La ringraziamo per la preziosa collaborazione.